



Dàt is Grieks voor mij!

Westerdreef 117
2161 GR Lisse
KvK 27336580
BTW NL 1839.95.272.B01
Rabobank Lisse 3365.58.279
IBAN nummer NL 84 RABO
0336 5582 79
BIC RABONL2U

Telefoon: (0252) 413043
Mobiel: 06 52 300 740
E-mail:
petramensomtzig@gmail.com
Website:
www.datisgrieksvoormij.nl

ALGEMENE VOORWAARDEN

Garantie en klachten/klachtenprocedure

- 1) *Dàt is Grieks voor mij!* garandeert dat de cursist de door hem/haar betaalde lessen ook daadwerkelijk worden gegeven. *Dàt is Grieks voor mij!* waarborgt de kwaliteit en betrouwbaarheid van de cursussen en streeft ernaar deze kwaliteit en betrouwbaarheid voortdurend te optimaliseren.
- 2) *Na afloop van iedere cursus wordt -indien gewenst- een evaluatieformulier gegeven aan de deelnemers. Dit formulier is eventueel ook later via de website te downloaden.*
- 3) *Vragen van administratieve aard worden binnen 2 werkdagen beantwoord. Vragen over de inhoud van de cursussen worden binnen 1 werkdag beantwoord.*
- 4) *Eventuele klachten kunnen schriftelijk worden ingediend en zullen te allen tijde eveneens schriftelijk worden behandeld en beantwoord. U kunt hiertoe eventueel gebruik maken van een "klachtenformulier" dat u kunt afhalen/aanvragen bij Dàt is Grieks voor mij! U dient uw klacht duidelijk te omschrijven en uw standpunt helder te onderbouwen. Een klacht kan nooit anoniem worden ingediend.*
- 5) *Bij de behandeling van schriftelijk ingediende klachten is volledige geheimhouding gewaarborgd.*
- 6) *Beantwoording en behandeling van een schriftelijk ingediende klacht zal binnen vier weken plaatsvinden. Na ontvangst van uw klacht krijgt u binnen 1 week een ontvangstbevestiging. Mocht de klacht niet binnen deze termijn kunnen worden afgewikkeld dan ontvangt u binnen de gestelde termijn hiervan bericht.*
- 7) *Indien de klacht niet in onderling overleg kan worden opgelost zal het geschil voorgelegd worden aan een onafhankelijke instelling BplusC Leiden, afdelingshoofd Taal. Dit advies is bindend voor Dàt is Grieks voor mij!*
- 8) *De registratie van de klachten geschiedt bij Dàt is Grieks voor mij! voor een periode van minimaal 5 jaar.*

Rookverbod

In de cursuslocatie waarin de lessen plaatsvinden mag niet worden gerookt.

Huisdieren

Het is niet toegestaan huisdieren mee te nemen naar de lessen.

Aansprakelijkheid

Dàt is Grieks voor mij! stelt zich noch aansprakelijk voor schade aan personen en/of eigendommen, noch voor vermissing van persoonlijke goederen die op enigerlei wijze in verband kan worden gebracht met door Dàt is Grieks voor mij! georganiseerde activiteiten, ongeacht hoe die schade of vermissing is ontstaan.

Bereikbaarheid

U kunt Petra Mens-Omtzigt van Dàt is Grieks voor mij! op doordeweekse dagen bereiken van 09.00 tot 20.00 uur op: 0252-413043 of bij geen gehoor op 0652300740 of via de email petramensomtzig@gmail.com voor uw vragen met betrekking tot de lessen Nieuwgrieks.